

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit.....	28
Gambar 2.2	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	29
Gambar 2.3	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	30
Gambar 2.4	Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)..	31
Gambar 2.5	Bagan Alir Sistem Retur Penjualan.....	33
Gambar 2.6	Bagan Alir Sistem Retur Penjualan (Lanjutan)...	34
Gambar 2.7	Bagan Alir Sistem Pencadangan Kerugian Piutang.....	38
Gambar 2.8	Bagan Alir Sistem Penghapusan Piutang.....	39
Gambar 2.9	Kerangka Pikir Penelitian.....	67
Gambar 4.1	Program Manajemen Mutu.....	79
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Mata Pelangi Chemindo..	86
Gambar 5.1	Bagan Arus atas Prosedur Penanganan Order pada PT Mata Pelangi Chemindo.....	96
Gambar 5.2	Batas Keefektifitasan.....	122
Gambar 5.3	Hasil Kuesioner atas Penjualan Kredit.....	126
Gambar 5.4	Hasil Kuesioner atas Piutang Usaha.....	127